

Méthodologie open space

Aller à : [Navigation](#), [rechercher](#)

Open Space (le mot [anglais](#) pour « espace ouvert »), ou *Open Space Technology*, ou *Forum Ouvert* est une méthode pour structurer des [conversations](#) et des [conférences](#). Grâce à cette méthode, des groupes de 5 à 2 000 participants peuvent s'assembler. La caractéristique de la méthode est l'ouverture mise à la fois sur le contenu mais aussi sur la forme. Les utilisateurs donnent leurs propres présentations en plénière et forment des groupes de travail pour chaque thème abordé dans lesquels les projets vont être élaborés. Les résultats sont mis en commun à la fin. Il est important d'avoir un pivot (une sorte de boucle de commande vivante) pour réaliser l'ensemble. *Open Space* est capable de produire une diversité de mesures concrètes en peu de temps.

Sommaire

- [1 Historique](#)
- [2 But](#)
- [3 Méthode](#)
- [4 Application](#)
- [5 Notes et références](#)
- [6 Articles connexes](#)
- [7 Liens externes](#)

Historique

L'*Open Space Technology* a été découverte par [Harrison Owen](#) aux [États-Unis](#) autour de 1985 et depuis sa création ce phénomène s'est répandu dans le monde entier.^{[[réf. nécessaire](#)]} Le site web open space world map est inscrit dans plus de 125 pays et compte des centaines de membres.

La légende de la création du Forum Ouvert est racontée par Harrison Owen. Après avoir préparé un congrès pour 200 consultants en organisation qui s'était à peu près bien déroulé, il se serait vu confier par un ami : « Tu sais quoi Harrison, c'était génial, mais le meilleur, c'était les pauses café ». Harrison se demanda ensuite comment organiser une conférence qui ne se déroulerait qu'en pauses café. Se rappelant alors l'expérience comme spectateur d'une organisation de fête dans un village africain, il avait *découvert* le Forum Ouvert. Le *coffee break*, la métaphore de la pause café reste jusqu'à nos jours caractéristique pour la compréhension de l'*Open Space*.

But

Le but du Forum Ouvert est de bénéficier (ou produire) en peu de temps avec un grand nombre de personnes une ambiance de renouveau pour traiter un thème complexe. Les sous-parties des thèmes vont être discutées de façon innovante, et orientée sur la recherche des solutions pour qu'il en résulte des projets concrets.

Méthode

Le Forum Ouvert crée un espace dans lequel beaucoup de personnes peuvent s'organiser elles-mêmes et résoudre leurs problèmes en groupe à leur propre responsabilité. Il n'y a pas de thèmes imposés. Chacun peut faire avancer ce qui lui tient à cœur. Ceci pourrait être des thèmes ou questions complexes, urgents mais aussi personnels. Ils ne vont être formulés qu'au début de la conférence. De même, des conflits peuvent être traités et c'est comme un *marché de*

http://fr.wikipedia.org/wiki/M%C3%A9thodologie_open_space

pensée sur lequel les participants peuvent se regrouper par thème. La méthode permet une large participation et une compréhension mutuelle.

Selon Harrison Owen¹, le succès d'un Open Space repose sur le respect d'une loi, étayée par quatre principes. Pendant le rituel d'ouverture, ces éléments sont cités et expliqués aux participants.

- **Les quatre principes** :
 - *Les personnes qui se présentent, sont les bonnes* ;
 - *Ce qui arrive, est la seule chose qui pouvait arriver* ;
 - *Ça commence quand ça commence* ;
 - *Quand c'est fini, c'est fini*.
- **La loi des deux pieds** : *Si vous n'êtes en train ni d'apprendre, ni de contribuer, passez à autre chose !*

Application

Ses partisans affirment qu'un Forum Ouvert s'adapte aux groupes de toute taille, et qu'il a été utilisé avec des groupes allant de cinq à plusieurs milliers de participants. Selon ses promoteurs, il fonctionne mieux dans les conditions suivantes :

- la question abordée constitue pour les participants un enjeu réel ;
- les participants s'intéressent réellement à cette question ;
- la question a une complexité telle qu'une seule personne ou un petit groupe de personnes ne peuvent pleinement la comprendre ;
- la réponse à la question exige des compétences très diverses et des gens très différents ;
- les participants ont un intérêt sincère pour la question, même si leurs divergences de points de vue peut générer des conflits ;
- la question exige une réponse immédiate.

Les promoteurs ne considèrent pas les forums ouverts appropriés lorsqu'une entité « contrôlante » exige des résultats spécifiques et prédéterminés ou lorsque l'une des parties revendique un contrôle sur le processus et / ou les résultats.

Les partisans du Forum Ouvert prétendent que, par exemple, le Forum Ouvert serait utilisé de manière très efficace dans la conception de systèmes complexes (financiers, d'inventaire, informatique) mais est peu approprié pour la mise en œuvre de systèmes préalablement conçus. Il a été utilisé en France dans de nombreuses entreprises [1], pour élaborer des réponses à des questions de politique publique par des assemblées de citoyens (en 2009 à Rennes autour du Plan Climat [2], en 2010 par la communauté urbaine de Bordeaux sur la question de l'eau [3])

Notes et références

- ↑ (en) Harrison Owen, *Open Space Technology : A User's Guide*, San Francisco, Berrett-Koehler, 2008, 3^e éd. (ISBN 978-1-57675-476-4) (LCCN 2007049168)

Articles connexes

- [BarCamp](#)

Liens externes

- [Livre blanc sur le Forum Ouvert](#)

http://fr.wikipedia.org/wiki/M%C3%A9thodologie_open_space

- [Open space en français](#)
- [Présentation du forum ouvert sur le site Comédie](#)
- [Institut Open Space France](#)
- [Réseau francophone du Forum ouvert](#)
- [Carte heuristique de présentation de l'approche Open Space](#)
- [Traduction Fr du "Guide utilisateur des Forums ouverts" présenté sur le site de Harrison Owen](#)
- [Quelques unes des meilleures illustrations de Forum Ouvert en video](#)